



FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

Wysokie Mazowieckie, dnia 27.08.2014r.

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 2/2014

Dotyczy umowy o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-20-003/13-00** zawartej w dniu **03-10-2013** roku w ramach działania 8.2 *Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B* 8. osi priorytetowej Społeczeństwo informacyjne - zwiększanie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013 na realizację projektu inwestycyjnego pt. „*Automatyzacja procesów biznesowych pomiędzy firmą MICHAŁ i partnerami poprzez wprowadzenie systemu B2B*”

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie systemu B2B mającego za zadanie usprawnić i zautomatyzować procesy biznesowe firmy związane ze sprzedażą, zamówieniami surowców do produkcji, planowaniem produkcji, zarządzaniem ruchem magazynowym oraz rozliczeniami finansowo-księgowymi.

Termin wykonania przedmiotu zapytania ofertowego: **01.08.2014r. – 31.01.2015r.**

Etap II – nie później niż do dnia **31.01.2015r.**

Etap II obejmuje:

- zakup środków trwałych: komputery – 6 sztuk, czytniki kodów – 6 sztuk, drukarki kodów kreskowych – 2 sztuki, serwer (urządzenia) – 1 sztuka,
- zakup modułu zamówień internetowych – 1 licencja,
- zakup modułu rozrachunkowego – 8 licencji,
- zakup modułu administratora – 1 licencja,
- zakup modułu handlowo-magazynowego – 6 licencji,
- zakup modułu do zarządzania produkcją – 4 licencje,
- zakup modułu CRM zarządzania kontaktami – 3 licencje,
- zakup modułu finansowo-księgowego – 2 licencje,
- zakup oprogramowania do zarządzania panelami dotykowymi – 6 licencji,
- zakup usługi konfiguracji technicznej – przygotowanie środowiska serwerowego do instalacji systemu,
- zakup usługi konfiguracji modułu handlowo-magazynowego,
- zakup usługi konfiguracji modułu finansowo-księgowego i rozrachunków,
- zakup usługi konfiguracji i parametryzacji modułu CRM,
- zakup usług konfiguracji i parametryzacji modułu zamówień internetowych,
- zakup usługi migracji danych,
- zakup usługi opracowania formularzy definiowanych handlowo-magazynowych – 5 sztuk,
- zakup usługi opracowania formularzy definiowanych produkcji – 5 sztuk,

Etap III - od dnia **01.02.2015r.**, nie później niż do dnia **31.07.2015r.**

Etap III obejmuje:





FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

- zakup usługi konfiguracji modułu zarządzania produkcją,
- zakup usług szkoleniowych – szkolenie specjalistyczne z zakresu obsługi wdrożonego systemu B2B dla pracowników,
- zakup usługi uruchomienia systemu,
- zakup usługi asysty po uruchomieniu,

2. Opis przedmiotu zamówienia:

Projekt będzie polegał na wdrożeniu modułów B2B wraz z otoczeniem systemowym, zakupie niezbędnego sprzętu informatycznego oraz usług doradztwa wdrożeniowego i szkolenia specjalistycznego z zakresu obsługi wdrożonego systemu B2B dla pracowników. Na bazie platformy internetowej oraz modułów B2B będzie odbywać się wymiana informacyjna pomiędzy firmą MICHAŁ a jej instytucjonalnymi partnerami.

Opis przedmiotu zapytania znajduje się w załączniku nr 1 i 2, załączonym do niniejszego zapytania.

Szczegółowa specyfikacja dotycząca oczekiwanych funkcjonalności każdego z modułów oraz raport analizy przedwdrożeniowej udostępniany jest w siedzibie firmy oraz na zapytanie skierowane na wskazany adres do kontaktu w niniejszym ogłoszeniu.

3. Warunki dla podmiotów składających oferty oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

Podmiot planujący złożenie oferty musi spełniać następujące warunki dopuszczające:

Warunek posiadania wiedzy i doświadczenia

Zamawiający wymaga wykazania przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, (a jeśli okres działalności jest krótszy, to w okresie działalności), wykonał co najmniej 10 wdrożeń zintegrowanych systemów wspomagających współpracę B2B o łącznej wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto oraz świadczył co najmniej 10 usług analiz przygotowawczych i doradztwa wdrożeniowego (lub równoważnych) o łącznej wartości co najmniej 50.000 zł brutto. Warunek ten zostanie spełniony poprzez złożenie przez Wykonawcę wykazu usług podobnych informujący, że zrealizował co najmniej 10 wdrożeń zintegrowanych systemów wspomagających współpracę B2B o łącznej wartości co najmniej 1.000.000 zł brutto.

Warunek technologiczny

Wymagany jest nadzór autorski producenta oferowanego oprogramowania podczas realizacji projektu. W ofercie powinna się znaleźć stosowna deklaracja z podpisem osoby upoważnionej do formalnego reprezentowania producenta.

4. Warunki składania ofert:





FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

1. Oferta będzie zawierać wskazanie formy rozliczenia – faktura VAT.
2. Cena oferty będzie stanowić wartość umowną i będzie niezmienna w toku realizacji całej umowy.
3. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest protokół odbioru przedmiotu zapytania lub inny dokument równoważny, podpisany przez pracowników Zamawiającego upoważnionych do dokonania takiej czynności.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych ani wariantowych.
5. Wszelkie parametry określone przez Zamawiającego mają charakter orientacyjny i informacyjny.

5. Kryteria oceny i wyboru ofert:

Wstępna ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na podstawie oświadczeń i dokumentów złożonych przez Wykonawcę. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana na zasadzie: Wykonawca spełnia albo nie spełnia poszczególne warunki. Oferty, które nie spełniają wymaganych warunków będą odrzucone.

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

1. Cena – 60 pkt. (60%)
2. Ilość kompleksowych wdrożeń zintegrowanych systemów wspomagających B2B lub równoważnych – 20 pkt. (20%)
3. Referencje – 20 pkt. (20%)

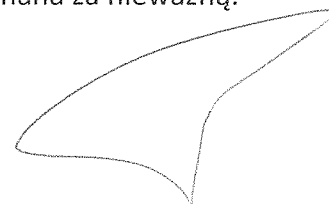
2. Liczba punktów w kryterium „ilość kompleksowych wdrożeń zintegrowanych systemów wspomagających B2B”

- 0 pkt. – brak kompleksowych wdrożeń,
- 5 pkt. – od 1 do 2 kompleksowych wdrożeń,
- 10 pkt. – od 3 do 5 kompleksowych wdrożeń,
- 15 pkt. – od 6 do 9 kompleksowych wdrożeń,
- 20 pkt. – 10 i powyżej kompleksowych wdrożeń,

3. Liczba punktów w kryterium „Referencje” będzie przyznawana według poniższego schematu:

- 0 pkt. – brak referencji,
- 5 pkt. – od 1-2 referencji,
- 10 pkt. – od 3-5 referencji,
- 15 pkt. – od 6-9 referencji,
- 20 pkt. – 10 referencji i powyżej,

W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty. W przypadku, gdy Oferent pominie, jedno lub więcej kryteriów jego oferta może zostać uznana za nieważną.





FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

Ilości punktów za poszczególne kryteria zostaną zsumowane i będą stanowić końcową ocenę oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą końcową ocenę.

Zamawiający dopuszcza możliwość odrzucenia ofert, których zakres merytoryczny lub rażąco niska cena będą budziły uzasadnione wątpliwości.

6. Miejsce i forma składania ofert:

Oferty należy składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Zamawiającego lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: info@michal-silosy.pl

7. Termin składania ofert:

Do dnia: **15.09.2014r.** Oferty dostarczone po wyznaczonej dacie nie będą rozpatrywane i nie będą odsyłane do oferentów.

8. Termin ważności oferty:

Nie mniejszy niż 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.

9. Opis przygotowania oferty:

Oferta pod rygorem nieważności, składana jest w formie pisemnej, w języku polskim.

Na ofertę składają się: oferta cenowa oraz wszystkie pozostałe wymagane dokumenty. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.

Oferty złożone po terminie składania ofert Zamawiający nie będzie zwracał wykonawcom.

Oferta powinna zawierać dane oferenta: pełną nazwę, adres, numer NIP, numer telefonu oferenta i wskazaną osobę kontaktową.

Oferta powinna być kompletna, co do wymagań przedstawionych powyżej, w szczególności datę przygotowania i termin ważności oferty.

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: info@michal-silosy.pl lub dostarczona do biura firmy MICHAŁ na adres: **18-200 Wysokie Mazowieckie, ul. 1-go Maja 7C.**

10. Uwagi końcowe:

- O wynikach wyboru wybrany Oferent zostanie powiadomiony niezwłocznie.
- Zamówienie zostanie udzielone dostawcy po uprzednim porównaniu i ocenie wszystkich ofert.
- Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.



FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

- Niniejsze zapytanie ma formę rozeznania rynku i nie stanowi zamówienia publicznego w rozumieniu przepisów ustawy PZP.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji cenowych z wybranymi oferentami
- Szczegółowe informacje na temat zakresu projektu oraz danych partnerów biznesowych udzielamy na zapytanie lub osobiście w siedzibie firmy ZPUH „MICHAŁ” Krzysztof Targoński po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania.

Dane zamawiającego i kontakt:

Zakład Produkcyjno-Usługowo-Handlowy „MICHAŁ” Krzysztof Targoński
ul. 1 Maja 7C
18-200 Wysokie Mazowieckie
tel. 86 275 90 80 fax. 86 275 90 81

Osoba odpowiedzialna za kontakt z oferentami:

Marzena Godlewska

tel. 86 275 90 80

mgodlewska@michal-silosy.pl

MICHAŁ ZAKŁAD PRODUKCYJNO-
USŁUGOWO-HANDLOWY
Krzysztof Targoński
18-200 Wysokie Maz., ul. 1 Maja 7 c
tel. 086 275 01 46, tel./fax 086 275 90 80
NIP 722-103-29-01



FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

SPECYFIKACJA nr 1

1. Moduł CRM zarządzanie kontaktami – 3 licencje

Aplikacja ma wspierać proces pozyskiwania i obsługi klienta oraz planowania i organizacji pracy wewnątrz firmy. Moduł powinien zapewnić kontrolę przydzielonych zadań oraz planowanie pracy, pozwalając na efektywną współpracę z klientami.

2. Moduł zamówienia internetowe – 1 licencja

Ma umożliwiać zdalną obsługę sieci sprzedaży za pomocą przeglądarki internetowej. Każdy, uprawniony przez administratora systemu klient ma mieć możliwość przeglądania asortymentu, sprawdzania aktualnego stanu swoich płatności oraz limitu kredytowego. Zdalnie do systemu można będzie wprowadzać nowe zamówienia oraz śledzić stan ich realizacji. Dzięki wykorzystaniu wspólnej bazy danych wszystkich modułów możliwa powinna być pełna automatyzacja procesu wymiany informacji między właścicielem licencji, a kontrahentami mającymi dostęp do platformy B2B. Kontrahenci mają mieć możliwość sprawdzenia dostępności zamawianych produktów, wglądu w ceny wynikające z ich indywidualnych umów oraz mają mieć możliwość złożenia zamówienia na wybrane towary, a potem śledzenia stanu rozrachunków. Złożenie zamówienia ma skutkować jego bezpośrednim pojawieniem się w bazie danych (widoczne w modułach handlowo-magazynowym i finansowo-księgowym). Po zakończeniu produkcji powinna istnieć możliwość automatycznego generowania faktury, a dokument może być wysłany do klienta np. przy użyciu elektronicznego podpisu lub formatu EDI. Ta sama faktura będzie widoczna w module finansowo-księgowym, gdzie będzie podlegała księgowaniu. Powstają rozrachunki z klientem, które jednocześnie są widoczne w module zamówienia internetowe.

Moduł B2B zamówienia internetowe musi być wielojęzyczny, a wersja językowa uzależniona będzie od ustawień lokalizacyjnych przeglądarki internetowej. Jest to istotne, biorąc pod uwagę fakt, że z systemu korzystali będą również partnerzy zagraniczni.

3. Moduł rozrachunki – 8 licencji

Moduł rozrachunki ma służyć do obsługi należności i zobowiązań powstających w procesie wymiany handlowej z kontrahentami. Obsługa rozrachunków ma obejmować również wszelkie transakcje składane za pośrednictwem modułu zamówienia internetowe. Dodatkowo zakres funkcjonalny modułu powinien pozwalać na obsługę kas i banków.

4. Moduł handlowo - magazynowy – 6 licencji

Przeznaczony będzie do prowadzenia wielomagazynowej gospodarki towarowej i materiałowej z obsługą miejsc składowania. Ma wspomagać pracę działu sprzedaży i zaopatrzenia poprzez korzystanie z elektronicznej wymiany dokumentów, rozbudowanego systemu umów, cenników, promocji, „gratisów” oraz pozwalając na bieżącą kontrolę należności i zobowiązań. Powinien współpracować z urządzeniami zewnętrznymi takimi jak: kasy fiskalne, drukarki fiskalne, kolektory danych, urządzenia



FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

typu PDA, panele dotykowe, wagi elektroniczne, drukarki kodów kreskowych, czytniki kodów kreskowych.

5. **Moduł finanse i księgowość – 2 licencje**

Ma umożliwić dekretację i księgowanie dokumentów w dowolnej walucie, z możliwością wykorzystania własnych schematów dekretacji, automatów, przebiegów i rozdzielnika kosztów. Musi automatyzować obliczanie różnic kursowych oraz bieżącą kontrolę zobowiązań i należności.

6. **Moduł zarządzania produkcją – 4 licencje, z oprogramowaniem do zarządzania panelami dotykowymi – 6 licencji**

Ma wspomagać sterowanie produkcją w przedsiębiorstwie, śledzić stopień realizacji zleceń produkcyjnych, pozwalać na planowanie zapotrzebowania materiałowego i zdolności produkcyjnych, umożliwiać wykonanie analiz i zestawień specyficznych dla obszaru produkcji, zapewniać obsługę i kontrolę procesów technologicznych na każdym etapie.

Oprogramowanie do zarządzania panelami dotykowymi to aplikacja, która musi umożliwiać meldowanie przebiegu produkcji, a w efekcie wpływać na informację o postępie realizacji zamówienia od klienta. Informacja ta powinna być dostępna na koncie odbiorców po zalogowaniu do platformy zamówień internetowych.

7. **Moduł administratora – 1 licencja**

Przeznaczony do administrowania systemem B2B. Moduł administratora ma umożliwiać przydzielenie poszczególnym użytkownikom systemu praw dostępu do firm, modułów, opcji i funkcji, pozwalać określić kompetencje grup operatorów systemu i zakres ich pracy.

8. **Usługa konfiguracji technicznej – przygotowanie środowiska serwerowego do instalacji systemu – min. 8 roboczogodzin**

9. **Konfiguracja modułu handlowo-magazynowego – min 24 roboczogodziny**

10. **Konfiguracja modułu finansowo-księgowego i rozrachunków – min 48 roboczogodzin**

11. **Konfiguracja modułu zarządzania produkcją – min 112 roboczogodzin**

12. **Konfiguracja i parametryzacja modułu CRM – min 16 roboczogodzin**

13. **Konfiguracja i parametryzacja modułu zamówień internetowych – 96 roboczogodzin**

14. **Uruchomienie systemu – 16 roboczogodzin**

15. **Opracowanie formularzy definiowanych handlowo-magazynowych – min 5 sztuk**

16. **Opracowanie formularzy definiowanych produkcji – min 5 sztuk**

17. **Migracja danych – min 8 roboczogodzin**

18. **Szkolenia specjalistyczne z zakresu obsługi wdrożonego systemu B2B dla pracowników – min 24 godzin szkoleniowych**



FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

Dla zapewnienia efektywnego wykorzystywania możliwości funkcjonalnych systemu platformy B2B, założono w projekcie, dla pracowników firmy MICHAŁ w ramach platformy B2B, cykl specjalistycznych szkoleń z obsługi dedykowanego oprogramowania. Celem szkoleń będzie urzeczywistnienie planowanego usprawnienia współpracy poprzez wykorzystanie możliwości jakie oferuje rozwiązanie B2B. Jest oczywistym, że dla wykorzystania w pełni potencjału jakie będzie stwarzać rozwiązanie klasy B2B niezbędna będzie odpowiednia świadomość użytkowników. W ramach projektu będzie przeprowadzone dedykowane szkolenie specjalistyczne z zakresu funkcjonowania i obsługi systemu B2B dla osób zaangażowanych w realizację projektu - personelu własnego systemu B2B).

Zakres szkolenia (główne obszary tematyczne):

- System B2B – informacje ogólne
- Zasady korzystania z systemu B2B
- Funkcjonalności modułów systemu B2B
- Szkolenia dla użytkowników z poszczególnych działów obsługujących procesy w systemie B2B

19. Asysta po uruchomieniu – min 2 miesiące

MICHAŁ ZAKŁAD PRODUKCYJNO-
USŁUGOWO-HANDLOWY
Krzysztof Turgoński
18-200 Wysokie Maz., ul. 1 Maja 7 c
tel. 086 275 01 46, tel./fax 086 275 90 80
NIP 722-103-29-01



FUNDUSZE EUROPEJSKIE –DLA ROZWOJU INNOWACYJNEJ GOSPODARKI

Specyfikacja nr 2 - zakup środków trwałych

Nazwa środka trwałego	Minimalne wymagania
1. Komputer – 6 szt. Np. PMK - 150 SV	15"LCD, bryzgoszczelny panel dotykowy, regulacja kąta nachylenia ekranu, Ethernet, USB, RS-232, procesor Intel ATOM D425 1,8GHz, ilość RAM 2 x DDR3 SO-DIMM 204-PIN max. 4GB, pamięć masowa 2,5" 320GB SATA HDD.
2. Czytniki kodów – 6 szt. np. Model LS 4278	Model LS 4278: liczba przebiegów skanowania przy pełnym naładowaniu: ponad 32 000 przy 1 przebiegu/s, głębia pola 0 to 19 in. Od 0 do 48, 25 cm w przypadku znaków 100% UPC/EAN
3. Drukarka kodów kreskowych – 2 szt. np. ZEBRA G420T	Wydajność 1000 etykiet dziennie, technika wydruku termotransferowa, rozdzielczość 203 dpi, szybkość wydruku do 102 mm na sekundę, max szerokość etykiety 104 mm, max dł. etykiety 990 mm
4. Serwer (urządzenie) - 1 szt. np. HP DL 160 - G6	1x4GB B110 RAID10 500GB SATA DVD-ROM 1x460W

MICHAŁ ZAKŁAD PRODUKCYJNO-
USŁUGOWO-HANDLOWY
Krzysztof Fargoński
18-200 Wysokie Maz., ul. 1 Maja 7 c
tel. 086 275 01 46 / tel./fax 086 275 90 80
NIP 722-103-29-01